

la Regulamentul privind calitatea serviciilor de transport
și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin
Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE
nr.422/2019 din 22.11.2019

„Moldovatrangaz” SRL
(OST)

Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale
pentru perioada 01.01.2021 - 31.12.2021

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (NCt), inclusiv:
Numărul de consumatori noncasnici (CN) **16**, numărul locurilor de consum ale CN **81 SP și 6 SAAGC**

Tabelul 1

Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune (înalță PÎ / medie PM / joasă PJ)	Data întreru- perii	Ora întreru- perii	Durata întreruperii			Numărul locurilor de consum, afectate de întrerupere (NCi)			Cauza întreruperii		
						OST	OSD	Total	Locuri de consum ale CC	Locuri de consum ale CN	Total (10+ 11)	Programat / Nepro- gramat (P/N)	Cauza, conform clasifică- rii din pct. 18	Descriere detaliată
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Comrat	or. Comrat	OST Stație de Predare (SP) Comrat (1 oraș) Comrat (1 sat)	Înalță PÎ	16.05- 21.05 24.05- 25.05	23 ⁰⁰ -13 ³⁰ 11 ⁰⁵ -11 ⁴⁰							P	Alte motive	Conform scrisorii „Gagauz-Gaz” SRL nr. 256 din 13.05.21 Conform scrisorii „Gagauz-Gaz” SRL nr. 275 din 21.05.21
Cimișlia	or. Cimișlia	OST SP Cimișlia	Înalță PÎ	15.06	00 ¹⁷ -12 ⁵⁸							P	Alte motive	Conform scrisorii „Cimișlia-Gaz” SRL nr. 137 din 11.06.21

Ciadîr-Lunga	or. Ciadîr-Lunga	OST SP Ciadîr-Lunga	Înaltă PÎ	20.06- 24.06	10 ¹⁷ -17 ²⁵							P	Alte motive	Conform scrisorii „Gagauz-Gaz” SRL nr. 335 din 18.06.21	
Basarabeasca	s. Sadaclia	OST Stație de Predare	Înaltă PÎ	01.07	09 ⁰⁰ -14 ⁴⁵							P	Alte motive	Lucrări profilactice planificate	
Comrat	s. Ferapontievca	OST Stație de Predare	Înaltă PÎ	12.07 14.07	08 ³⁰ -12 ⁰⁰							P	Alte motive	Conform scrisorii „Gagauz-Gaz” SRL, nr. 377 din 08.07.21	
Vulcanesti	s. Cismichioi	OST Stație de Predare	Înaltă PÎ	20.07 22.07	10 ⁰⁰ -09 ⁰⁰							P	Alte motive	Conform scrisorii „Gagauz-Gaz” SRL, nr. 378 din 08.07.21	
Basarabeasca	or. Basarabeasca	OST Stație de Predare	Înaltă PÎ	16.08 21.08	17 ⁴⁰ -13 ⁰⁰							P	Alte motive	Schimbarea regulatorului	
Drochia Mun.Bălți Orhei Hîncești Comrat	„Transautugaz” SRL	OST SAGCNV Drochia SAGCNV Bălți-1 SAGCNV Orhei-1 SAGCNV Hîncești SAGCNV Budjac	Înaltă PÎ	13.10- 02.11 13.10- 02.11 13.10- 02.11 15.10- 03.11 14.10- 02.11	06 ⁰⁰ -08 ⁰⁰ 06 ⁰⁰ -08 ⁰⁰ 06 ⁰⁰ -08 ⁰⁰ 02 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ -08 ⁰⁰	506 506 506 469 474					5		N	Forță- majoră	Scăderea presiunii în rețelele de transport în legătură cu deficitul volumelor de gaze

Notă:

Tabelul 1 se va completa pentru toate întreruperile din rețeaua de gaze naturale.

1) În coloana 7 (OST) se va indica durata întreruperii, cauzată de OST (după caz). În coloana 8 (OSD) – timpul utilizat efectiv de OSD pentru executarea lucrărilor planificate sau neplanificate.

3) În coloana 9 (Total) se va indica durata totală a întreruperii (suma col 7 + col 8);

4) Coloanele 10 și 11 vor indica numărul de locuri de consum ale consumatorilor casnici (CC), respectiv noncasnici (NC), afectate de întrerupere;

5) În coloana 12 – numărul total de locuri de consum afectate (coloana 10 + coloana 11);

6) În coloana 13 se va înregistra cauza întreruperii, P – programată, N-neprogramată;

7) În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații;

8) În coloana 15 se va descrie detaliat cauza întreruperii.

Indicatori garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni	
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total			
		Cu durata mai mare de 8 ore			
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv:				
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 36 ore		
		(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 48 ore		
		(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 72 ore		
		(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
			Cu durata mai mare de 120 ore		
		Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:		
(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total				
	Cu durata mai mare de 36 ore				
(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total				
	Cu durata mai mare de 48 ore				
(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total				
	Cu durata mai mare de 72 ore				
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total				
	Cu durata mai mare de 120 ore				
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;			Total	0
		Cu durata mai mare de 120 ore	0		

Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	6	
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				
Suma compensațiilor achitate, lei				

Tabelul 3

Indicatori garantați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni	
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total			
		Cu durata mai mare de 8 ore			
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv:				
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 36 ore		
		(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 48 ore		
		(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 72 ore		
		(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
	Cu durata mai mare de 120 ore				
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:				
		Total			

	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Cu durata mai mare de 36 ore		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 48 ore		
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 72 ore		
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențuni
Pct. 14, alin 2)	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	0	
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				
Suma compensațiilor achitate, lei				

Tabelul 4

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	0
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului ICD1 (pct. 25)	0

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N_{UA}	5
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N_{U6}	1
Indicator de calitate IC_2^1 , calculat conform pct. 37, lit. a)	100%
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA}	
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12}	
Indicator de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	0
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{U3})	0
Indicator de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	100%
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{Tcracord}$)	0
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	0
Indicatorul de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	0
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	0
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	0
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	

Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	

<p>2) numărul total al cererilor privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora</p> <p>T_m, exprimată în zile, care se calculează în baza formulei: $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \times t_i}{N_{St}}$</p> <p>unde:</p> <p>$N_{Si}$ – numărul cererilor procesate în intervalul de timp t_i;</p> <p>t_i – durata de procesare a cererii, exprimată în zile;</p> <p>N_{St} – numărul total de cereri primite;</p>	<p>În anul 2021 nu au fost procesate cereri privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de transport.</p>
<p>3) numărul total al reclamațiilor primite, defalcate pe fiecare indicator de calitate a serviciului de transport și/sau de distribuția gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora T_m, exprimată în zile, se calculează în baza formulei:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \times t_i}{N_{Rt}}$ <p>unde:</p> <p>N_{Ri} – numărul reclamațiilor procesate în intervalul de timp t_i;</p> <p>t_i – durata de procesare a reclamațiilor, exprimată în zile;</p> <p>N_{Rt} – numărul total al reclamațiilor primite.</p>	<p>În anul 2021 nu a fost recepționată nicio Reclamație.</p>