

„Moldovatransgaz” SRL
(OST)

Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale
pentru perioada 01.01.2022 - 31.12.2022

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (NCt), inclusiv:
Numărul de consumatori noncasnici (CN) 16, numărul locurilor de consum ale CN 81 SP și 6 SAAGC

Tabelul 1

Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune (înalță PÎ / medie PM / joasă PJ)	Data întreru- perii	Ora întreru- perii	Durata întreruperii			Numărul locurilor de consum, afectate de întrerupere (NCi)			Cauza întreruperii		
						OST	OSD	Total	Locuri de consum ale CC	Locuri de consum ale CN	Total (10+ 11)	Programat / Nepro- gramat (P/N)	Cauza, conform clasifi- cării din pct. 18	Descriere detaliată
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Comrat	s.Ferapontievca	OST Stație de Predare (SP) Ferapontievca	Înalță PÎ	16.05- 18.05	10 ⁰⁰ 15 ³⁰	53,3						P		Planificat. Reparația conductei

Comrat	or. Comrat	OST Stație de Predare (SP) Comrat (l.oraș) Comrat (l.sat)	Înaltă PÎ	05.06- 07.06 23.05- 25.05	23 ⁰⁰ 09 ³⁰ 07 ⁰⁰ 09 ³⁰	84,6						P	Alte motive	Conform scrisorii „Gagauz-Gaz” SRL nr. 288 din 12.05.22 În baza cererii „Gagauz-Gaz” SRL cu înscriere in jurnalul operativ
Cahul	or.Cahul	OST Stație de Predare (SP) Cahul	Înaltă PÎ	16.05- 18.05	10 ⁰⁰ 15 ³⁰	53,3						P	Alte motive	Conform scrisorii „Cahul-Gaz” SRL nr. 260 din 26.05.22
Cahul	s.Gavanoasa	OST Stație de Predare (SP) Gavanoasa	Înaltă PÎ	02.06- 03.06	06 ⁰⁰ 14 ⁰⁰	32						P		Planificat. Reparația conductei
Basarabeasca	or. Basarabeasca	OST Stație de Predare (SP) Bessarabca	Înaltă PÎ	21.06- 23.06	08 ³⁰ 14 ⁴⁰	54,2						P	Alte motive	Conform scrisorii „Cimișlia-Gaz” SRL nr. 149 din 21.06.22
Mun. Bălți Florești Soroca	SAAGC Bălți-1 or. Florești or. Ghindești s. Parcani	OST CM ACB DN1020 484km-538km	Înaltă PÎ									P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE
Florești	or. Florești	OST Stație de Predare (SP) Florești	Înaltă PÎ	21.06- 24.06	06 ⁴⁵ -8 ⁰⁰	73,55						P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE
Soroca	or. Soroca	OST SP Soroca (fără oprirea completă)	Înaltă PÎ	21.06- 24.06	08 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	80						P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE

Florești	or. Ghindești	OST SP Ghindești (fără oprirea completă)	Înaltă PÎ	21.06- 24.06	12 ¹⁵ -20 ⁰⁰	79,85						P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE
Bălți	or. Bălți (livrarea gazului consumatorilor prin SP Fălești)	OST SP Bălți	Înaltă PÎ	21.06-		145,20						P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE
Bălți	CET-Nord	OST SP Bălți	Înaltă PÎ	21.06- 29.06	04 ³⁰ -08 ³⁰	196						P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE
Bălți	SAAGC Bălți-1	OST SP Bălți	Înaltă PÎ	19.06- 29.06	04 ³⁰ -08 ³⁰	244						P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE
Soroca	s. Parcani	OST SP Parcani (fără oprirea completă)	Înaltă PÎ	21.06- 24.06	08 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	80						P	Alte motive	Conform scrisorii „Moldovatrangaz” SRL nr. 05-436 din 06.05.2022 și nr. 05-576 din 14.06.2022 către ANRE
Sadaclia	r-n. Basarabeasca	OST Stație de Predare (SP) Sadaclia	Înaltă PÎ	12.07- 14.07	00 ¹⁵ 12 ⁵⁰							P	Alte motive	Conform scrisorii „Cimișlia-Gaz” SRL nr. 162 din 07.07.22

Taraclia	or. Tvardița	OST Stație de Predare (SP) Tvardița	Înaltă PÎ	16.08- 16.08	08 ³⁰ 14 ³⁰							P	Alte motive	Conform scrisorii „Taraclia-Gaz” SRL nr. 284 din 15.08.22
Taraclia	s. Ciurnai	OST Stație de Predare (SP) Burlăceni	Înaltă PÎ	16.08- 17.08	15 ²⁰ 16 ⁰⁰							P	Alte motive	Incident pe trasă
Ceadr-Lunga	or.Ceadr-Lunga	OST Stație de Predare (SP) Ceadr- Lunga	Înaltă PÎ	Oraș 02.10- 06.10 Sat 02.10- 06.10	21 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ 21 ⁰⁰ 11 ⁰⁰							P	Alte motive	Lucrări planificate la reconstrucția și modernizarea SDG Ceadr-Lunga
Anenii Noi	s.Gura Bîcului	OST Stație de Predare (SP) Nistru	Înaltă PÎ	20.09.22 22.09.22	09 ³⁰ 14 ⁰⁰							P		Planificat reparația țevii DN 108 Scrisoarea № 08-975 din 06.09.22 cătore primăria s.Gura Bîcului Scrisoarea № 05-1029 din 15.09.22 cătore Ialoveni Gaz
Ceadr-Lunga	or.Ceadr-Lunga	OST Stație de Predare (SP) Ceadr- Lunga	Înaltă PÎ	Oraș 02.10 06.10 Sat 02.10 06.10	21 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ 21 ⁰⁰ 11 ⁰⁰							P	Alte motive	Lucrări planificate la reconstrucția și modernizarea SDG Ceadr-Lunga

Notă:

Tabelul 1 se va completa pentru toate întreruperile din rețeaua de gaze naturale.

1) În coloana 7 (OST) se va indica durata întreruperii, cauzată de OST (după caz). În coloana 8 (OSD) – timpul utilizat efectiv de OSD pentru executarea lucrărilor planificate sau neplanificate.

3) În coloana 9 (Total) se va indica durata totală a întreruperii (suma col 7 + col 8);

4) Coloanele 10 și 11 vor indica numărul de locuri de consum ale consumatorilor casnici (CC), respectiv noncasnici (NC), afectate de întrerupere;

5) În coloana 12 – numărul total de locuri de consum afectate (coloana 10 + coloana 11);

6) În coloana 13 se va înregistra cauza întreruperii, P – programată, N-neprogramată;

7) În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații;

8) În coloana 15 se va descrie detaliat cauza întreruperii.

Indicatori garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni	
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total			
		Cu durata mai mare de 8 ore			
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv:				
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 36 ore		
		(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 48 ore		
		(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 72 ore		
		(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
	Cu durata mai mare de 120 ore				
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:				
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 36 ore		
		(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 48 ore		
		(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
			Cu durata mai mare de 72 ore		
		(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
	Cu durata mai mare de 120 ore				
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total	0		
		Cu durata mai mare de 120 ore	0		
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor					

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	0	
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				
Suma compensațiilor achitate, lei				

Tabelul 4

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	0
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului ICD1 (pct. 25)	0

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OST</u>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N _{UA})	0
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N _{U6})	12
Indicator de calitate IC ₂ ¹ , calculat conform pct. 37, lit. a)	100%
Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OSD</u>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N _{UA})	0
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N _{U12})	0
Indicator de calitate IC ₂ ² , calculat conform pct. 37, lit. b)	100%
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	

Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	0
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{u3})	0
Indicator de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	100%
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TCracord}$)	0
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	0
Indicatorul de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	100%
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	0
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	0
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	