

„Moldovatransgaz” SRL
(OST)

Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale
pentru perioada 01.10.2022 - 31.12.2022

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (NCt), inclusiv:
Numărul de consumatori noncasnici (CN) 15, numărul locurilor de consum ale CN 81 SP și 6 SAAGC

Tabelul 1

Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali

| Raion | Localitate | Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD | Nivelul de presiune (înalță PÎ / medie PM / joasă PJ) | Data întreru- perii | Ora întreru- perii | Durata întreruperii | | | Numărul locurilor de consum, afectate de întrerupere (NCi) | | | Cauza întreruperii | | |
|-------------|----------------|--|---|---|--|------------------------|-----|-------|---|-------------------------------|----------------------|--|---|--|
| | | | | | | OST | OSD | Total | Locuri de consum ale CC | Locuri de consum ale CN | Total (10+ 11) | Programat / Nepro- gramat (P/N) | Cauza, conform clasifi- cării din pct. 18 | Descriere detaliată |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Ceadr-Lunga | or.Ceadr-Lunga | OST Stație de Predare (SP) Ceadr- Lunga | Înalță PÎ | Oraș 02.10 06.10 Sat 02.10 06.10 | 21 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ 21 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ | | | | | | | P | Alte motive | Lucrări planificate la reconstrucția și modernizare SDG Ceadr-Lunga |

Notă:

Tabelul 1 se va completa pentru toate întreruperile din rețeaua de gaze naturale.

1) În coloana 7 (OST) se va indica durata întreruperii, cauzată de OST (după caz). În coloana 8 (OSD) – timpul utilizat efectiv de OSD pentru executarea lucrărilor planificate sau neplanificate.

3) În coloana 9 (Total) se va indica durata totală a întreruperii (suma col 7 + col 8);

4) Coloanele 10 și 11 vor indica numărul de locuri de consum ale consumatorilor casnici (CC), respectiv noncasnici (NC), afectate de întrerupere;

5) În coloana 12 – numărul total de locuri de consum afectate (coloana 10 + coloana 11);

6) În coloana 13 se va înregistra cauza întreruperii, P – programată, N-neprogramată;

7) În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații;

8) În coloana 15 se va descrie detaliat cauza întreruperii.

Tabelul 3

Indicatori garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

| Punct din Regulament | Descriere | | Nr. de întreruperi | Mențiuni | |
|---|--|--|--|----------|--|
| Pct. 14, alin 1), lit. a) | Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc; | Total | | | |
| | | Cu durata mai mare de 8 ore | | | |
| Pct. 14, alin 1), lit. b) | Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv: | | | | |
| | | (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali; | Total | | |
| | | | Cu durata mai mare de 36 ore | | |
| | | (2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali; | Total | | |
| | | | Cu durata mai mare de 48 ore | | |
| | | (3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali; | Total | | |
| | | | Cu durata mai mare de 72 ore | | |
| | | (4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult. | Total | | |
| | | | Cu durata mai mare de 120 ore | | |
| | | Pct. 14, alin 1), lit. b) | Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv: | | |
| (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali; | Total | | | | |
| | Cu durata mai mare de 36 ore | | | | |
| (2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali; | Total | | | | |
| | Cu durata mai mare de 48 ore | | | | |
| (3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali; | Total | | | | |
| | Cu durata mai mare de 72 ore | | | | |
| (4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult. | Total | | | | |
| | | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|---------------------------|----------------|
| | | Cu durata mai mare de 120 ore | | |
| Pct. 14, alin 1), lit. c) | Înteruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale; | Total | 0 | |
| | | Cu durata mai mare de 120 ore | 0 | |
| Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor | | | | |
| Punct din Regulament | Descriere | | Nr. de consumatori | Mențuni |
| Pct. 14, alin 2), | Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune | Total | 0 | |
| | | Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi | 0 | |
| Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15 | | | | |
| Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15 | | | | |
| Suma compensațiilor achitate, lei | | | | |

Tabelul 4

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate | 0 |
| 2. | Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare). | 0 |
| 3. | Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare). | 0 |
| 4. | Valoarea indicatorului ICD1 (pct. 25) | 0 |

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

| | |
|---|------|
| Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OST</u> | |
| Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N _{UA}) | 0 |
| Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N _{U6}) | 0 |
| Indicator de calitate IC ₂ ¹ , calculat conform pct. 37, lit. a) | 100% |
| Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OSD</u> | |
| Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N _{UA}) | 0 |
| Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N _{U12}) | 0 |

| | |
|--|------|
| Indicator de calitate IC ₂ ² , calculat conform pct. 37, lit. b) | 100% |
| Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD | |
| Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N _{Uafect}) | 0 |
| Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N _{u3}) | 0 |
| Indicator de calitate IC ₂ ³ , calculat conform pct. 48 | 100% |
| Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53) | |
| Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - N _{TCracord}) | 0 |
| Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N ₁₅) | 0 |
| Indicatorul de calitate IC ₃ , calculat conform pct. 53 | 100% |
| Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55) | |
| Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale | 0 |
| Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare | |
| Numărul de cereri de plată a compensației | 0 |
| Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei) | 0 |
| Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57) | |
| Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale | |
| Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare | |
| Numărul de cereri de plată a compensației | |
| Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei) | |
| Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59) | |
| Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare | |
| Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice | |
| Numărul de cereri de plată a compensației | |
| Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei) | |