

Cahul Taraclia Vulcănești	s. Burlaceni, Iujnoe, Ciumai, Vinogradovca, Musaid, Budăi, Carbalia.	OST Stație de Predare (SP) Burlăceni	Înaltă PÎ	15.06 18.06	08 ³⁰ 11 ⁰⁰		50					N	Alte motive	Conform scrisorii „Cahul- Gaz” SRL nr. 230 din 12.06.20 Conform scrisorii „Taraclia- Gaz” SRL nr. 245 din 12.06.20
Cimișlia	Or. Cimișlia, s. Mihailovca, Satul Nou, Selemet, Batîr, Bogdanovca Nouă, Bogdanovca-veche, Ciucur- Mingir, Topala, Cenac, Dimitrovca, Ecaterinovca, Valea Perjei, Gradiște, Cașcangalia, Javgur, Hîrtop, Marien- Felid, Maximeni, Iacușevca	OST SP Cimișlia	Înaltă PÎ	07.07 07.07	08 ⁰⁰ 19 ⁰⁰	11						P		Lucrări profilactic e planificate
Basarabeasca	s. Sadaclia, Carapetovca, Iserlia, Iordanovca.	OST SP Sadaclia	Înaltă PÎ	20.07 22.07	09 ³⁰ 09 ³⁰	48						P		Lucrări profilactic e planificate
Ceadîr-Lunga	Or. Ceadîr-Lunga, s. Tomai, Beșghioz, Corten, Cazaclia, Gaidar, Baurci, Joltai, Valea-Perjei	OST SP Ceadîr- Lunga	Înaltă PÎ	19.07 23.07	15 ⁰⁰ - sat 23 ⁰⁰ -oraș 19 ⁰⁰ - sat/oraș		100- sat 92- oraș					N	Alte motive	Conform scrisorii „Găgăuz- Gaz” SRL nr. 260 din 17.07.20

Taraclia	Or. Vulcănești, Stația Vulcănești	OST SP Vulcănești	Înaltă PÎ	07.09 10.09	08 ⁰⁰ 10 ⁰⁰		74						N	Alte motive	Conform scrisorii „Găgăuz- Gaz” SRL nr. 343 din 01.09.20
----------	-----------------------------------	-------------------------	-----------	----------------	--------------------------------------	--	----	--	--	--	--	--	---	----------------	--

Notă:

Tabelul 1 se va completa pentru toate întreruperile din rețeaua de gaze naturale.

- 1) În coloana 7 (OST) se va indica durata întreruperii, cauzată de OST (după caz). În coloana 8 (OSD) – timpul utilizat efectiv de OSD pentru executarea lucrărilor planificate sau neplanificate.
- 3) În coloana 9 (Total) se va indica durata totală a întreruperii (suma col 7 + col 8);
- 4) Coloanele 10 și 11 vor indica numărul de locuri de consum ale consumatorilor casnici (CC), respectiv noncasnici (NC), afectate de întrerupere;
- 5) În coloana 12 – numărul total de locuri de consum afectate (coloana 10 + coloana 11);
- 6) În coloana 13 se va înregistra cauza întreruperii, P – programată, N-neprogramată;
- 7) În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații;
- 8) În coloana 15 se va descrie detaliat cauza întreruperii.

Tabelul 3

Indicatori garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total		
		Cu durata mai mare de 8 ore		

Pct. 14, alin 1), lit. b)	Înteruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv:			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 36 ore		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 48 ore		
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 72 ore		
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
Cu durata mai mare de 120 ore				
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Înteruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 36 ore		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 48 ore		
		Total		

	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Cu durata mai mare de 72 ore		
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – <u>Numărul întreruperilor</u>				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	0	
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				
Suma compensațiilor achitate, lei				

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	0
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului ICD1 (pct. 25)	0

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OST</u>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N_{UA}	3
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N_{U6}	3
Indicator de calitate IC_2^1 , calculat conform pct. 37, lit. a)	100%
Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OSD</u>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA}	
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12}	
Indicator de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	2

Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N _{u3})	2
Indicator de calitate IC ₂ ³ , calculat conform pct. 48	100%
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - N _{TCracord})	1
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N ₁₅)	1
Indicatorul de calitate IC ₃ , calculat conform pct. 53	100%
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	1
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	1
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	0
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	

<p>2) numărul total al cererilor privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora T_m, exprimată în zile, care se calculează în baza formulei:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \times t_i}{N_{St}}, \text{ unde:}$ <p>N_{Si} – numărul cererilor procesate în intervalul de timp t_i; t_i – durata de procesare a cererii, exprimată în zile; N_{St} – numărul total de cereri primite;</p>	<p>În anul 2020 a fost procesată 1 cerere privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de transport. Cererea a fost trimisă de către compania „Grand Oil” SRL pe data de 16.06.2020, iar răspunsul (nr. 01-513) cu Anexa la „Avizul de racordare” a fost expediat pe 26.06.2020.</p> <p>Având în vedere că avem o singură cerere privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de transport, formula pentru timpul mediu de procesare a T_m nu este aplicabilă. Timp de procesare $T_m = 10$ zile (16-26.06.2020).</p>
<p>3) numărul total al reclamațiilor primite, defalcate pe fiecare indicator de calitate a serviciului de transport și/sau de distribuția gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora T_m, exprimată în zile, se calculează în baza formulei:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \times t_i}{N_{Rt}}, \text{ unde:}$ <p>N_{Ri} – numărul reclamațiilor procesate în intervalul de timp t_i; t_i – durata de procesare a reclamațiilor, exprimată în zile; N_{Rt} – numărul total al reclamațiilor primite.</p>	<p>În anul 2020 nu a fost recepționată nicio Reclamație.</p>